

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

ในปัจจุบันการเดินทางนั้นสะดวกมากยิ่งขึ้นไม่ว่าจะเป็นการเดินทาง โดยรถ เรือ หรือ เครื่องบินซึ่งในการเดินทางไปมาในแต่ละที่จำเป็นต้องมีที่พักซึ่งแน่นอนว่าโรงแรมก็ถือเป็นตัวเลือกหนึ่งที่นักเดินทางเลือกใช้บริการ แต่มีกลุ่มคนกลุ่มหนึ่งที่มีปัญหาในการเดินทางคือกลุ่มคนที่มีสัตว์เลี้ยงเพราะในปัจจุบันแนวโน้มที่ครอบครัวทั่วโลกหรือ แม้กระทั่งประเทศไทยเองมีจำนวนบุตรลดลง พร้อม การลดขนาดของครอบครัวลง จากครอบครัวขนาดใหญ่เป็นครอบครัวขนาดเล็ก สังคมปัจจุบันมีจำนวนคนที่ครองตัวเป็นโสดมากขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งเป็นปัจจัยส่วนหนึ่งที่ทำให้ผู้คนเหล่านั้นจำนวนไม่น้อยหันไปเลี้ยงสัตว์เพื่อให้เป็นเพื่อนคลายเหงา เมื่อนานวันจึงเกิดเป็นความรักความผูกพันต่อสัตว์ที่เลี้ยงมากขึ้น ทำให้สัตว์เลี้ยงของบางครอบครัวมีสถานะไม่ต่างจากสมาชิกคนหนึ่งของครอบครัว ดังนั้นหากเจ้าของเดินทางไปต่างที่แล้วไม่นำสัตว์เลี้ยงไปด้วยสัตว์เลี้ยงก็จะมีใครดูแลหรือถ้าหากให้สัตว์เลี้ยงเดินทางไปด้วยก็อาจจะเกิดปัญหาด้านการเดินทางหรือที่พักทำให้ไม่สะดวกในการเดินทางมากนัก

โรงแรมโอฮาโยโคกิ เป็นโรงแรมสำหรับฝากเลี้ยงสุนัขขึ้นมาเพื่อให้กลุ่มลูกค้าที่มีสัตว์เลี้ยงแล้วต้องเดินทางและไม่สามารถนำสัตว์เลี้ยงไปด้วยได้ก็สามารถนำสัตว์เลี้ยงมาฝากเลี้ยงที่โรงแรมได้โรงแรมสัตว์เลี้ยงโอฮาโยโคกิ ตั้งอยู่ เลขที่ 93 หมู่ 2 ตำบลดอนแก้ว อำเภอ แม่ริม จังหวัดเชียงใหม่เปิดบริการทุกวัน เวลา 9.00 น.-20.00 น. ทางโรงแรมมีการจัดการดูแลสัตว์เลี้ยงอย่างเป็นระบบ จุดเด่นของโรงแรม คือ สะอาด มีพื้นที่กว้างขวาง การอาบน้ำ การกินข้าวของสัตว์เลี้ยงจะถูกจัดเป็นเวลาสัตว์เลี้ยงที่ถูกนำมาฝากที่นี่จะถูกฝึกให้ใช้ชีวิตอย่างเป็นระบบมากขึ้น และยังมีคลินิกที่มีคุณหมอบริการอยู่ตลอดเวลาหากสัตว์เลี้ยงตัวใดมีอาการป่วยหรือมีอาการผิดปกติก็จะถูกส่งให้คุณหมอรักษาทันทีทั้งนี้กิจการยังมีการบริการตัดขนสัตว์เลี้ยง และอาบน้ำให้กับสัตว์เลี้ยงที่มาเข้าใช้บริการกับทางโรงแรม กิจการได้คำนึงถึงเรื่องการดูแลเอาใจใส่สุขภาพ และความสุขของสัตว์เลี้ยง เพราะว่าถือเป็นเรื่องที่สำคัญที่ละเลยด่อนหน้าที่ไม่ควรละเลย การได้เห็นสัตว์เลี้ยงมีความสุขสมบูรณ์แข็งแรงปัจจัยหลักที่สำคัญนั่นก็คือ การเลี้ยงดูของผู้เลี้ยงเป็นสำคัญ ผู้เลี้ยงที่ดูแลเอาใจใส่สุขภาพของสัตว์เลี้ยงอย่างสม่ำเสมอก็จะช่วยลดโอกาสเสี่ยงที่จะเกิดโรคได้ เพราะการใส่ใจนั้นจะทำให้สามารถสังเกตความผิดปกติได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้

ห้องพักแล้วทางโรงแรมยังมีสระว่ายน้ำสำหรับสัตว์เลี้ยง สนามหญ้า คอร์ทฝึกสุนัขซึ่งลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้หากลูกค้าไม่สะดวกนำสัตว์เลี้ยงมาใช้บริการด้วยตนเองทางโรงแรมก็มีบริการรับ-ส่ง ซึ่งค่าบริการจะขึ้นอยู่กับระยะทางในการเดินทางทางโรงแรมจะมีเว็บเพจและเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลที่ให้ข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ อาทิเช่น การโฆษณาประชาสัมพันธ์ อัตราค่าบริการ แผนที่ เป็นต้น แต่ลูกค้าไม่สามารถเห็นสถานะของห้องพักได้ว่าห้องว่างหรือไม่ในกรณีที่ลูกค้าต้องการใช้บริการกับทางโรงแรม จะต้องทำการติดต่อสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการเข้าใช้บริการ เมื่อลูกค้าต้องการจองห้องพักสัตว์เลี้ยง ลูกค้าก็จะต้องโทรศัพท์หรือส่งข้อความทาง Facebook, Line ไปสอบถามรายละเอียดการจองกับทางโรงแรมโดยตรง จากนั้นทางโรงแรมก็จะตรวจสอบว่ามีห้องว่างหรือไม่ กรณีถ้ามีห้องพักว่าง ลูกค้าต้องบอกข้อมูลเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงพร้อม จากนั้นเมื่อลูกค้านำสัตว์เลี้ยงเข้ามาพัก ทางโรงแรมจะบันทึกข้อมูลการเข้าพักโดยการถ่ายเอกสารสำเนาบัตรประชาชนของลูกค้าไว้ และจัดเก็บไว้ในแฟ้ม บางครั้งข้อมูลที่จัดเก็บเกิดการสูญหาย ทำให้ข้อมูลของทางโรงแรมไม่มีความแน่นอน ในการโทรเข้ามาสอบถาม หรือสอบถามทางเพจ Facebook, Line นั้นก็อาจจะเกิดปัญหาเช่นพนักงานติดสายอื่นอยู่ พนักงานไม่สามารถตอบข้อความได้ในทันที เป็นต้น และในการจองนั้นทางโรงแรมจะมีพนักงานรับจองอยู่ทั้งหมด 3 คนและเมื่อลูกค้ายืนยันการจองแล้วพนักงานก็จะบันทึกการจองลงในกระดาษแล้วนำไปบันทึกลงในระบบอีกทีและหากบางวันมีลูกค้ามาใช้บริการมากและเกิดการจองใช้บริการพร้อมๆกันข้อมูลของตารางก็อาจจะเกิดการทับซ้อนได้ทำให้ลูกค้าที่มาใช้บริการไม่มีความสะดวกเท่าที่ควร และในขณะนี้กิจการยังคงใช้โปรแกรม Microsoft Word ในการกรอกข้อมูลสัตว์เลี้ยงที่เข้ามาใช้บริการ พร้อมข้อมูลของเจ้าของ และการออกใบเสร็จ ทำให้เกิดความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล อีกทั้งยังเก็บข้อมูลเป็นเอกสารแล้วจัดเก็บไว้ในแฟ้มเอกสาร ทำให้ยากต่อการค้นหาข้อมูล กรณีที่มีลูกค้าพาสัตว์เลี้ยงเข้ามาพักจำนวนมากข้อมูลการเข้าพักของสัตว์เลี้ยงก็จะมีจำนวนมากเช่นกัน ทางเจ้าของกิจการเห็นว่าควรจะมีระบบจัดการโรงแรมสัตว์เลี้ยง ที่สามารถช่วยในการเก็บข้อมูลของสัตว์เลี้ยง ข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยง ข้อมูลการจองห้องพักสัตว์เลี้ยง ข้อมูลการจองใช้บริการสระว่ายน้ำ แสดงหน้าการจองห้องพักสัตว์เลี้ยงของลูกค้าของแต่ละรายการ

ทำให้ผู้ศึกษาโครงการมองเห็นถึงความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะมีการดำเนินการพัฒนาระบบจัดการโรงแรมสัตว์เลี้ยง เพื่อตอบสนองความต้องการ เจ้าของกิจการสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง สามารถเปิดเผยรายละเอียดการของห้องพักและการใช้บริการสัตว์เลี้ยงได้จะทำให้ระบบจัดการโรงแรมสัตว์เลี้ยง เพื่อให้การทำงานของโรงแรมมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการโรงแรมสัตว์เลี้ยงโฮสโฮโย โด๊กี้

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ

ได้ระบบบริหารจัดการโรงแรมสัตว์เลี้ยงโฮสโฮโย โด๊กี้

## 1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

### 1.4.1 เครื่องมือที่ใช้

#### 1.4.1.1 ซอฟต์แวร์ (Software)

- 1) Adobe Dreamweaver CS6 งานออกแบบเว็บไซต์
- 2) Adobe Photoshop CS6 งานตกแต่งรูปภาพ
- 3) PHP ภาษาในการพัฒนาเว็บไซต์
- 4) XAMPP 3.2.1 งานจำลองเซิร์ฟเวอร์
- 5) My SQL งานบริหารจัดการฐานข้อมูล
- 6) Microsoft Visio 2010 งานออกแบบฐานข้อมูล
- 7) Microsoft Office 2013 งานจัดการเอกสาร

#### 1.4.1.2 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- 1) คอมพิวเตอร์
- 2) หน่วยประมวลผล Intel Core i3
- 3) หน่วยความจำหลัก RAM 8 GB
- 4) หน่วยความจำสำรอง Hard Disk 500 GB

## 1.4.2 ขอบเขตของระบบงาน

### 1.4.2.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) กำหนดสิทธิ์ผู้ใช้
- 3) จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ

### 1.4.2.2 เจ้าของกิจการ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานได้
- 3) สามารถเรียกดูข้อมูลสัตว์เลี้ยงได้
- 4) สามารถเรียกดูข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยงได้
- 5) สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
- 6) สามารถเรียกดูข้อมูลการจองห้องพักของสัตว์เลี้ยงได้
- 7) สามารถเรียกดูข้อมูลการเข้าใช้บริการสระว่ายน้ำ
- 8) สามารถเรียกดูข้อมูลการเข้าใช้บริการอาบน้ำตัดขน
- 9) สามารถเรียกดูข้อมูลการจองคอร์สฝึกสุนัข
- 10) สามารถเรียกดูข้อมูลรายรับ-รายจ่ายได้
- 11) สามารถเพิ่มข้อมูลรายจ่ายได้
- 12) สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของเว็บไซต์ได้

### 1.4.2.3 พนักงาน

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถ ยกเลิก การจองห้องพักสัตว์เลี้ยงได้
- 3) สามารถ ยกเลิก การจองสระว่ายน้ำได้
- 4) สามารถ ยกเลิก การจองใช้บริการอาบน้ำ-ตัดขนได้
- 5) สามารถ ยกเลิก การจองบริการคอร์สฝึกสุนัขได้
- 6) สามารถ จอง บริการห้องพักสัตว์เลี้ยงได้
- 7) สามารถ จอง บริการสระว่ายน้ำได้
- 8) สามารถ จอง บริการอาบน้ำ-ตัดขนได้
- 9) สามารถ จอง บริการคอร์สฝึกสุนัขได้
- 10) สามารถดูข้อมูลการจองห้องพักของสัตว์เลี้ยงได้
- 11) สามารถดูข้อมูลการจองสระว่ายน้ำได้

- 12) สามารถดูข้อมูลการจองอาบนํ้า-ตัดขน
- 13) สามารถดูข้อมูลการจองคอร์สฝึกสุนัข
- 14) สามารถออกใบเสร็จรับเงินบริการสระวายนํ้าได้
- 15) สามารถออกใบเสร็จรับเงินบริการอาบนํ้า-ตัดขนได้
- 16) สามารถออกใบเสร็จรับเงินบริการห้องพักรีสต์ว์เลี้ยงได้
- 17) สามารถออกใบเสร็จรับเงินบริการคอร์สฝึกสุนัขได้
- 18) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของตัวเองได้

#### 1.4.2.4 พนักงานที่เลี้ยง

- 2) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 3) สามารถเรียกดูข้อมูลสัตว์เลี้ยงได้
- 4) สามารถเรียกดูข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยงได้
- 5) สามารถเพิ่ม แก้ไข ข้อมูลความคืบหน้าของการฝึกสุนัข
- 6) สามารถเพิ่ม แก้ไข การประเมินการฝึกในแต่ละวันได้
- 7) สามารถเพิ่ม แก้ไข ข้อมูลความเป็นอยู่ของสัตว์เลี้ยง
- 8) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

#### 1.4.2.5 ผู้ใช้ทั่วไป

- 1) สามารถเรียกดูข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ได้
- 2) สามารถสมัครสมาชิกได้

#### 1.4.2.6 ลูกค้าสมาชิก

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถจอง-ยกเลิกการจอง ห้องพักรีสต์ว์เลี้ยงผ่านเว็บไซต์ได้
- 3) สามารถจอง-ยกเลิกการจอง ใช้บริการสระวายนํ้าสัตว์เลี้ยงผ่านเว็บไซต์ได้
- 4) สามารถจอง-ยกเลิกการจอง ใช้บริการอาบนํ้าตัดขนสัตว์เลี้ยงผ่านเว็บไซต์ได้
- 5) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

- 6) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของสัตว์เลี้ยงของตนเองได้
- 7) สามารถดูข้อมูลการจองได้
- 8) สามารถเรียกดูข้อมูลข่าวสาร-บริการบนเว็บไซต์ได้
- 9) สามารถดูตรวจเช็คห้องว่างได้
- 10) สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข กระทั่งของตนเองในเว็บไซต์ได้
- 11) สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ความคิดเห็นของตนเองต่อกระทั้ใน  
เว็บไซต์ได้
- 12) สามารถชำระค่าบริการห้องพักสัตว์เลี้ยงได้
- 13) สามารถชำระค่าบริการสระว่ายน้ำได้
- 14) สามารถชำระค่าบริการอาบน้ำ-ตัดขนได้
- 15) สามารถชำระค่าบริการคอร์สฝึกสุนัขได้
- 16) สามารถติดตามความเป็นอยู่ของสัตว์เลี้ยงของตนเองได้
- 17) สามารถติดตามความคืบหน้าของการฝึกสัตว์เลี้ยงของตนเองได้
- 18) สามารถรับใบเสร็จรับเงินบริการสระว่ายน้ำได้
- 19) สามารถรับใบเสร็จรับเงินบริการอาบน้ำ-ตัดขนได้
- 20) สามารถรับใบเสร็จรับเงินบริการห้องพักสัตว์เลี้ยงได้
- 21) สามารถรับใบเสร็จรับเงินบริการคอร์สฝึกสุนัขได้

## 1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300

1.5.2 โรงแรมโอบาโย โดโก้ เลขที่93 หมู่2 ตำบลดอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180

